



NhanHoa

NHÂN HÒA GROUP

HỒ SƠ CÔNG TY



NhanHoa

NHÂN HÒA GROUP

Trụ sở chính

Tầng 4 Tòa nhà 97 - 99 Láng Hạ,
Q. Đống Đa, TP. Hà Nội
(024) 7308 6680
sales@nhanhoa.com

Chi nhánh HCM

927/1 Cách Mạng Tháng 8, P. 7,
Q. Tân Bình, TP. HCM
(028) 7308 6680
hcmsales@nhanhoa.com

Chi nhánh Vinh - Nghệ An

Tầng 2 toà Sài Gòn Sky, ngõ 26
Nguyễn Thái Học, P. Đội Cung,
TP. Vinh, Nghệ An
(024) 7308 6680 - nhánh 6
contact@nhanhoa.com

MỤC LỤC

- 02 Thư ngỏ
- 03 Chúng tôi là ai
- 06 Vì sao chọn Nhân Hòa Group?
- 07 Quá trình hình thành và phát triển
- 09 Sơ đồ tổ chức
- 10 Năng lực nhân sự
- 13 Sản phẩm và dịch vụ
- 19 Khách hàng tiêu biểu
- 21 Sự kiện nổi bật

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng và đối tác thân mến,

Lời đầu tiên, Nhân Hòa Group xin gửi đến Quý khách hàng và Quý đối tác lời chúc sức khỏe, thành công & thịnh vượng. Cảm ơn sự tin tưởng và đồng cùng Nhân Hòa Group trong suốt thời gian qua!

Nhân Hòa Group được thành lập vào năm 2002 do nhu cầu tất yếu hội nhập của nền kinh tế toàn cầu, áp dụng những thành tựu công nghệ thông tin trong mọi mặt của đời sống xã hội.

Nhận thức được sứ mệnh của mình, chúng tôi luôn nỗ lực sáng tạo không ngừng nhằm xây dựng Nhân Hòa Group thành một tổ chức hùng mạnh, hiện đại và văn hóa với mong muốn mở rộng hợp tác với các đối tác trong và ngoài nước, tạo nền tảng cho những bước tiến bền vững.

Một trong những thế mạnh nổi trội của Nhân Hòa Group đó là đội ngũ nhân lực có trình độ chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm và phong thái làm việc chuyên nghiệp tạo ra sản phẩm, dịch vụ chất lượng mang lại lợi ích tối đa và thành công cho doanh nghiệp trong từng dự án.

Với phương châm

“TẬN TÂM - SÁNG TẠO - CAM KẾT - VĂN HÓA - TRẢI NGHIỆM”

mà Nhân Hòa Group đưa ra làm kim chỉ nam xuyên suốt cho chặng đường 20 năm hình thành và phát triển, chúng tôi đã tích lũy được những thành công nhất định cho riêng mình, trở thành nền móng vững chắc tiến tới phát triển bền vững, lâu dài.

Chúng tôi tự hào đồng hành cùng quý khách hàng và đối tác bằng sự phục vụ chuyên nghiệp và tận tâm. Hy vọng rằng, quý vị sẽ mãi luôn song hành trên bước đường phát triển sắp tới của Nhân Hòa Group.

**Trân trọng!
Tổng giám đốc**

CHÚNG TÔI? LÀ AI?

Nhan Hòa Group được thành lập vào năm 2002 và được biết đến là đơn vị hàng đầu cung cấp các sản phẩm, dịch vụ Công nghệ thông tin (CNTT) chất lượng cao, phù hợp với tất cả cá nhân, doanh nghiệp đang có nhu cầu sở hữu hosting, domain, email, server; thiết kế website, Marketing, SEO; hợp đồng điện tử; phần mềm...

Nhắc đến một công ty về Công nghệ, người ta sẽ nghĩ ngay đến môi trường trẻ trung, năng động, thoải mái, phóng khoáng và nhạy bén trong việc bắt kịp xu hướng thị trường. Nhưng ở Nhân Hòa, mọi thứ đều bắt nguồn từ triết lý Thiên thời - Địa lợi - Nhân hòa để xây dựng một ngôi nhà văn hóa doanh nghiệp lành mạnh, nơi các thành viên không chỉ lao động, sáng tạo mà còn là gắn kết, sẻ chia mọi tâm tư, nguyện vọng.

Với phương châm lấy chữ "Nhân" làm tôn chỉ, Nhân Hòa đã nhanh chóng tạo được sự tin tưởng, tin cậy trong lòng khách hàng. Từ đó, nỗ lực gây dựng công ty thành một tổ chức hùng mạnh, hiện đại, văn hóa và đem đến sự hài lòng về sản phẩm dịch vụ và giải pháp công nghệ tốt nhất cho tất cả mọi người.



NhanHoa

NHÂN HÒA GROUP

Slogan: **To be the best!**

 nhanhoa.com

 Tầng 4 Tòa nhà 97 - 99 Láng Hạ, Q.
Đống Đa, TP. Hà Nội

 (024) 7308 6680

 sales@nhanhoa.com





TẦM NHÌN

Trở thành doanh nghiệp cung cấp dịch vụ, giải pháp tổng thể và nền tảng hàng đầu trong lĩnh vực Công nghệ thông tin.

SỨ MỆNH

Mang lại giá trị giúp doanh nghiệp phát triển bền vững, đi đầu về công nghệ nhằm thúc đẩy nền Công nghệ thông tin phát triển.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

TẬN TÂM

Lấy khách hàng & đối tác làm trung tâm cho mọi hành động

SÁNG TẠO

Đổi mới, tạo ra những sản phẩm và giá trị mới.

CAM KẾT

Thực hiện lời nói đi đôi với hành động.

VĂN HÓA VÀ TRẢI NGHIỆM

Chuyên nghiệp hóa nhân sự, xây dựng nền tảng văn hoá công ty vững chắc.



HƠN 20 NĂM KINH NGHIỆM

Thành lập năm 2002, đến nay Nhân Hòa Group đã trải qua chặng đường 20 năm hình thành và phát triển. Trong suốt chặng đường ấy, Nhân Hòa Group đã luôn khẳng định được vị thế là nhà cung cấp dịch vụ uy tín và chuyên nghiệp hàng đầu trên thị trường.

HỆ THỐNG VĂN PHÒNG TRÊN TOÀN QUỐC

Nhân Hòa Group có 3 văn phòng chính trên cả nước với Trụ sở chính tại Hà Nội và 2 chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Vinh, Nghệ An. Với hệ thống văn phòng ở cả 3 miền sẽ giúp Nhân Hòa Group dễ dàng tiếp cận và hỗ trợ các khách hàng tốt hơn.

PHỤC VỤ 100.000+ KHÁCH HÀNG VÀ 500+ ĐẠI LÝ

Trong suốt quá trình phát triển, Nhân Hòa Group tự hào luôn là sự lựa chọn hàng đầu của khách hàng trong lĩnh vực dịch vụ tên miền, máy chủ. Hiện tại, chúng tôi đang cung cấp dịch vụ cho hơn 100.000 khách hàng với mạng lưới hơn 500 đại lý trên toàn quốc. Chúng tôi cũng là đối tác hàng đầu của nhiều tập đoàn công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới.

DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG TỐT NHẤT

Nhân Hòa Group có quy trình chăm sóc khách hàng trước – trong – sau bán hàng được cụ thể hóa bằng những chính sách rõ ràng nhằm cam kết chất lượng dịch vụ và bảo vệ quyền lợi khách hàng. Ngoài ra đội ngũ kỹ thuật trực 24/7 luôn sẵn sàng hỗ trợ, khắc phục mọi sự cố nhanh chóng nhất.

HỆ SINH THÁI SẢN PHẨM DỊCH VỤ ĐA DẠNG

Nhân Hòa Group hướng tới mục tiêu xây dựng một hệ sinh thái đa dạng các sản phẩm dịch vụ phục vụ cho công cuộc chuyển đổi số của các doanh nghiệp tại Việt Nam.

Ngoài các dịch vụ truyền thống đã làm nên tên tuổi của Nhân Hòa Group như Tên miền, Hosting, Máy chủ, chúng tôi còn cung cấp nhiều dịch vụ thiết yếu cho quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp như: giải pháp máy chủ điện toán đám mây CLOUD365, Tổng đài số VFone, Email doanh nghiệp Umail, Giải pháp hóa đơn điện tử Hoaddon.biz, Giải pháp hợp đồng điện tử ESOC.

ĐỘI NGŨ NHÂN SỰ TRÌNH ĐỘ CAO

Tại Nhân Hòa Group, chúng tôi xác định con người là nhân tố cốt lõi quyết định sự thành công và phát triển của Công ty. Vì vậy, Nhân Hòa Group rất coi trọng công tác nhân sự từ khâu tuyển dụng đến các chế độ đãi ngộ.

Các cán bộ nhân viên tại Nhân Hòa Group luôn luôn được tạo điều kiện tốt nhất về môi trường làm việc, chính sách đãi ngộ để yên tâm công tác và phát huy năng lực của bản thân. Có thể nói với mỗi cán bộ nhân viên, Nhân Hòa Group được xem là ngôi nhà thứ hai của mình.

Hiện tại đội ngũ nhân sự của Nhân Hòa Group có trên 100 người, trong đó 10% có trình độ thạc sỹ, 85% trình độ đại học, còn lại là trình độ khác.

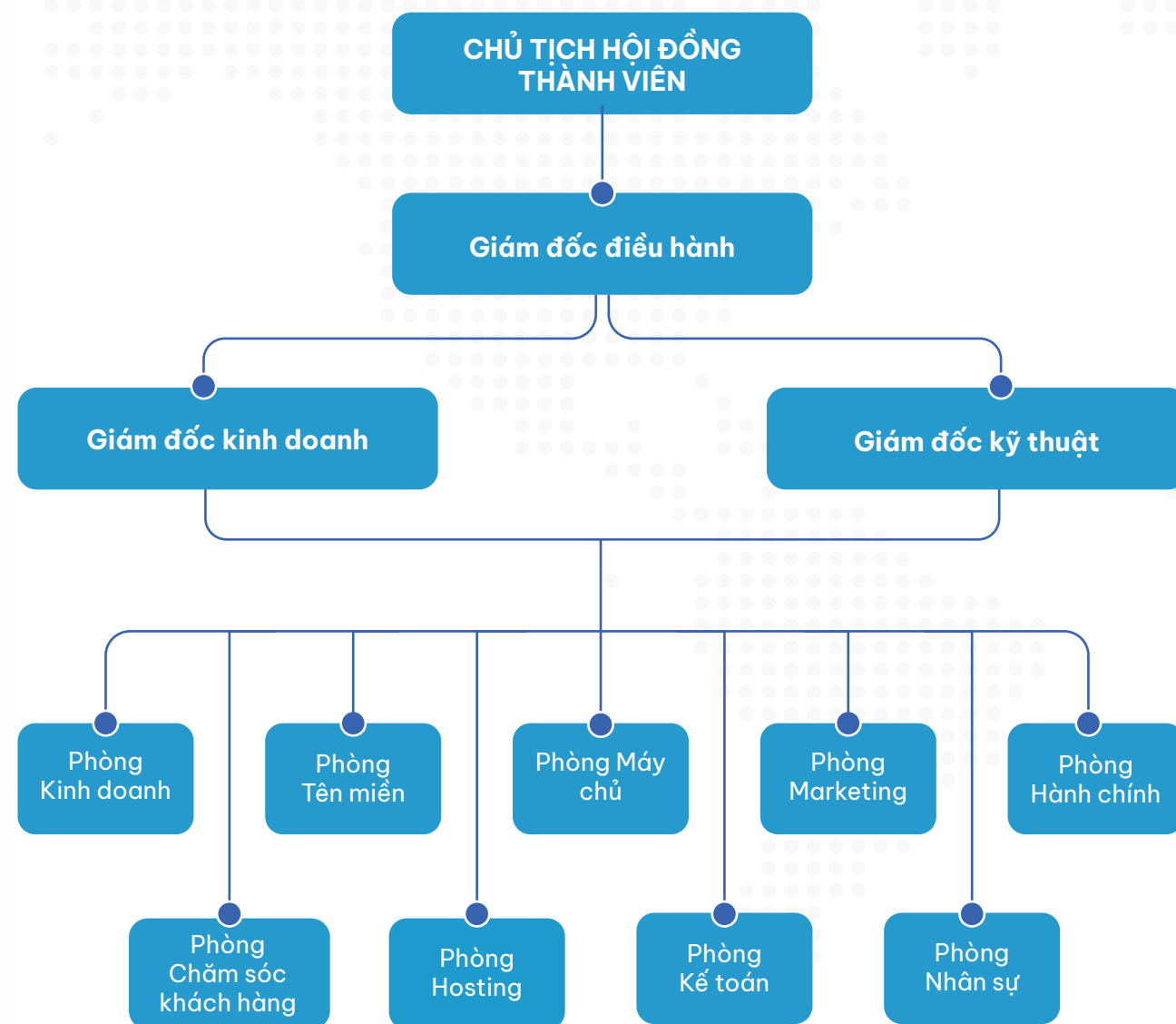
VÌ SAO CHỌN NHAN HÒA GROUP?



QUÁ TRÌNH HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN



SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



NĂNG LỰC NHÂN SỰ

Với định hướng phát triển bền vững và khẳng định uy tín thương hiệu Nhân Hòa Group trong lĩnh vực Công nghệ thông tin. Vì vậy, chúng tôi đã xây dựng nên một đội ngũ nhân sự vững mạnh trong đó có khoảng 10% trình độ thạc sĩ, 85% trình độ đại học, còn lại là các trình độ khác nhằm đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng, đối tác.

10%
TRÌNH ĐỘ
THẠC SĨ

85%
TRÌNH ĐỘ
ĐẠI HỌC

5%
TRÌNH ĐỘ
KHÁC

Bên cạnh đó, Nhân Hòa Group luôn cố gắng tạo ra một môi trường làm việc nghiêm túc, hiệu quả để mỗi thành viên phát huy hết nội lực tạo nên sức mạnh tổng thể tiến tới một **NHÂN HÒA ĐOÀN KẾT, CHUYÊN NGHIỆP VÀ LỚN MẠNH.**

SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Nhân Hòa Group cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đặc trưng cho ngành Công nghệ thông tin với tiêu chí đề cao:

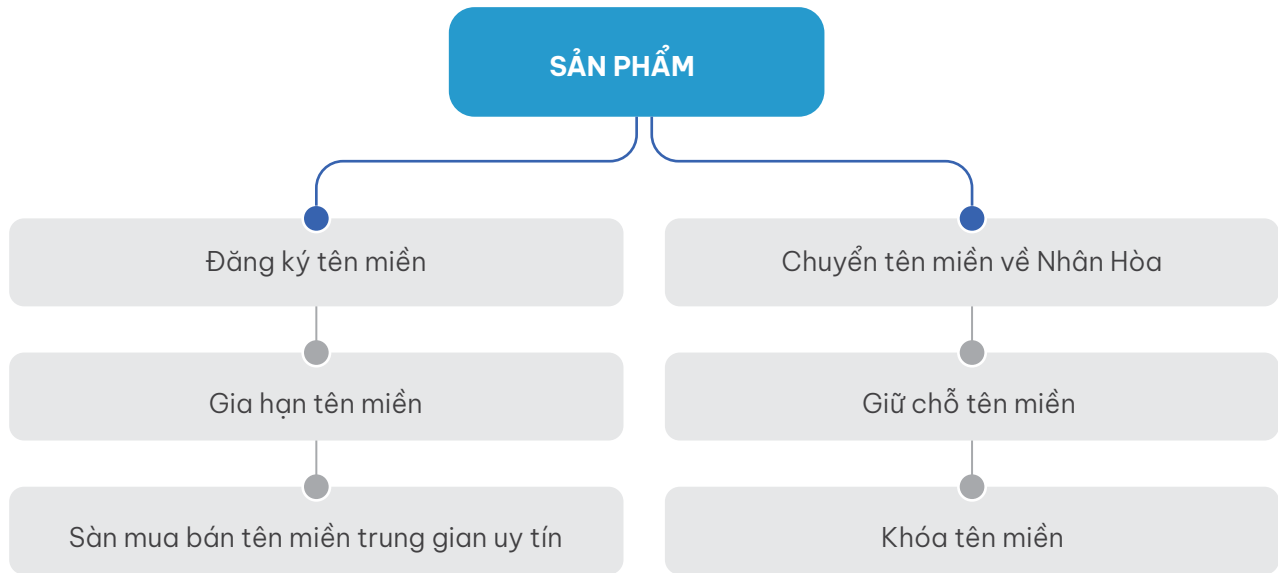
CHẤT LƯỢNG, SỰ TẬN TÂM TRONG TỪNG QUÁ TRÌNH PHỤC VỤ.

TÊN MIỀN

Nhân Hòa tự hào là một trong những nhà đăng ký tên miền lớn nhất Việt Nam - Nhà đăng ký tên miền quốc gia Việt Nam .VN chính thức của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) trực thuộc Bộ Thông Tin và Truyền Thông. Đồng thời, Nhân Hòa cũng là một trong những nhà đăng ký tên miền quốc tế (Registrar) đầu tiên tại Việt Nam được tổ chức quản lý tên miền quốc tế ICANN cấp chứng nhận)

Dịch vụ tên miền tại Nhân Hòa có những ưu điểm:

- Giá dịch vụ cạnh tranh, đảm bảo tính pháp lý, thủ tục đăng ký nhanh gọn.
- Đăng ký và quản lý tên miền trực tuyến (qua website, mobile app), kích hoạt tên miền ngay lập tức.
- Công cụ quản trị tên miền chuyên nghiệp, dễ sử dụng.
- Dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7.

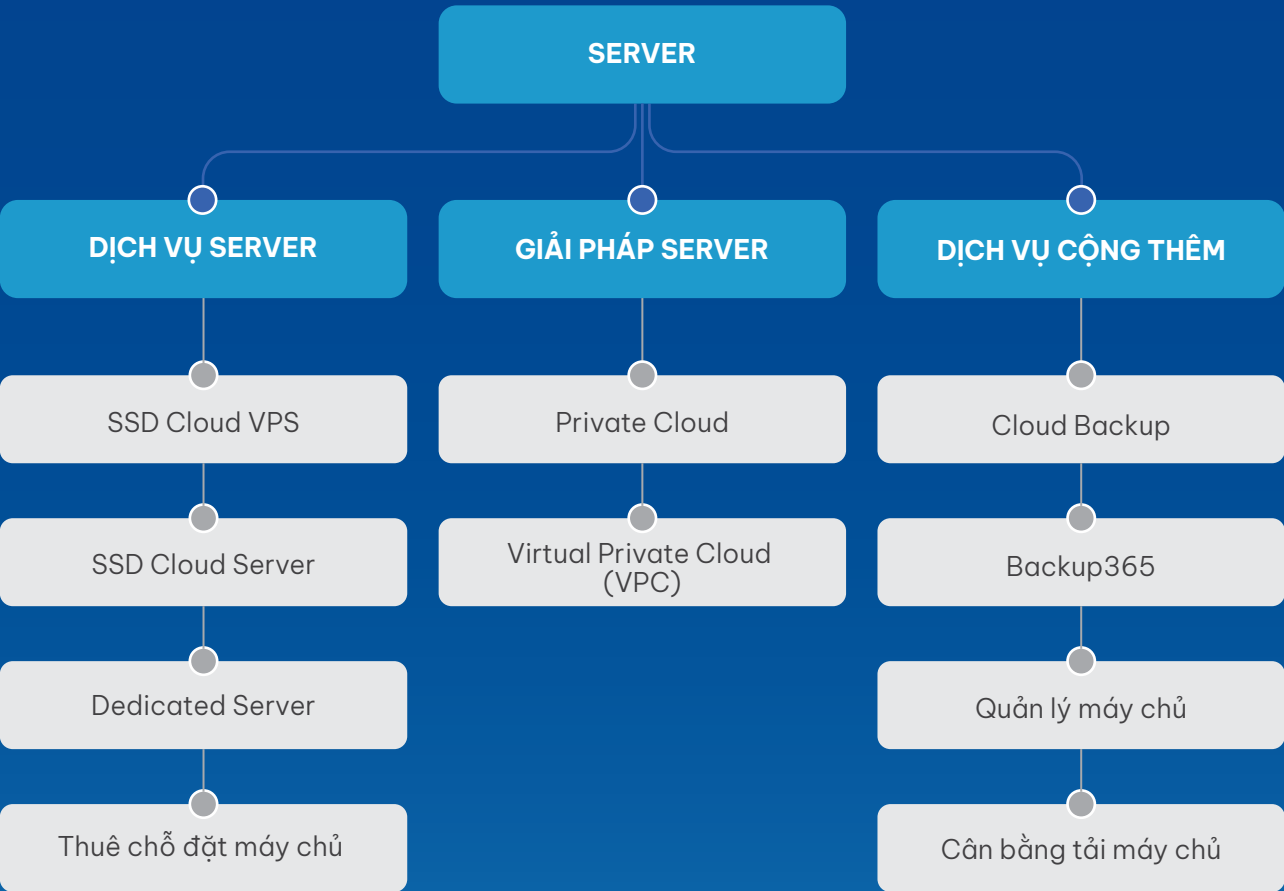
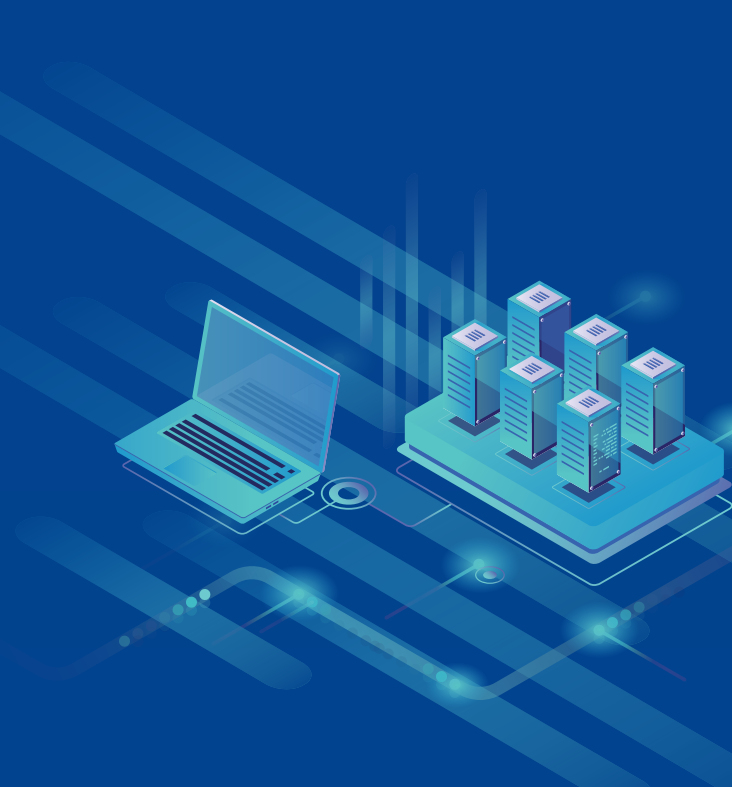


MÁY CHỦ

Nhân Hòa là một trong những đơn vị cung cấp dịch vụ Cloud VPS/ Cloud Server tốt nhất tại Việt Nam. Hệ thống của Nhân Hòa được xây dựng và phát triển trên nền tảng điện toán đám mây OpenStack kết hợp với giải pháp lưu trữ CEPH (giải pháp được các hãng công nghệ hàng đầu thế giới như Redhat, IBM, DELL EMC, Cisco, HP,... sử dụng).

Tính năng nổi bật của dịch vụ máy chủ tại Nhân Hòa:

- Multi Region – Tối ưu vị trí địa lý: Hệ thống máy chủ của Nhân Hòa được đặt hầu hết tại các trung tâm dữ liệu hàng đầu Việt Nam như Viettel, FPT, CMC,...
- Tính sẵn sàng cao: Hệ thống cung cấp dịch vụ được thiết kế với khả năng dự phòng cho toàn bộ thiết bị mạng (N+1) và máy chủ để đảm bảo thời gian uptime tối đa cho khách hàng.
- An toàn & Bảo mật: Dữ liệu được lưu trữ phân tán với nhiều bản sao khác nhau kèm theo cơ chế kiểm tra lại giúp loại bỏ các hỏng hóc dữ liệu.
- Tính linh hoạt cao: Giao diện quản trị thân thiện, khách hàng dễ dàng thay đổi cấu hình máy chủ.

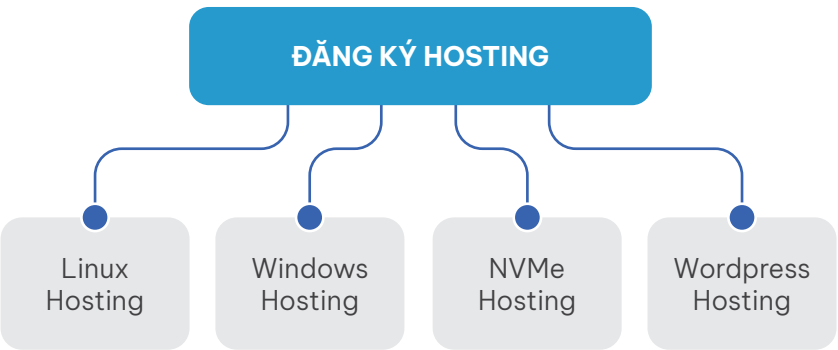


HOSTING

Với hệ thống máy chủ cấu hình mạnh, đường truyền tốc độ cao, Dịch vụ Hosting của Nhân Hòa đáp ứng được đầy đủ các yêu cầu về tính năng và mục đích sử dụng của khách hàng.

Những lợi ích khi sử dụng dịch vụ Hosting tại Nhân Hòa:

- Tỷ lệ uptime lên tới 99,9%.
- Tăng tốc độ website lên gấp nhiều lần.
- 100% ổ cứng SSD Enterprise.
- Quản trị dễ dàng với Cpanel.
- Hệ thống máy chủ được đặt tại các trung tâm dữ liệu lớn, đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng theo tiêu chuẩn quốc tế.
- Đội ngũ kỹ thuật hỗ trợ khách hàng 24/7.

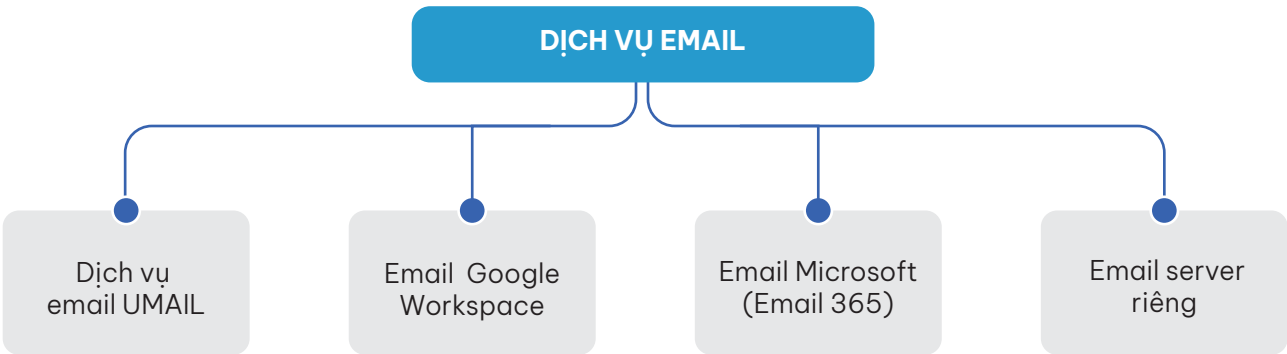


EMAIL DOANH NGHIỆP

Nhân Hòa Group cung cấp tổng thể các giải pháp email cho doanh nghiệp chất lượng hàng đầu tại Việt Nam bao gồm các sản phẩm đa dạng, phù hợp với mọi doanh nghiệp: Umail, Email Server, Google Workspace, Microsoft 365. Nhân Hòa hỗ trợ khách hàng lựa chọn sản phẩm phù hợp, cài đặt và thiết lập theo từng đặc thù riêng của doanh nghiệp.

- Những lợi ích khi sử dụng dịch vụ Email Doanh nghiệp tại Nhân Hòa:
- Tỷ lệ thư vào inbox lên tới 99%.
- Khẳng định xây dựng thương hiệu
- Nâng cao tính chuyên nghiệp và đảm bảo uy tín tuyệt đối khi giao tiếp cùng khách hàng, đối tác.
- Dễ dàng kiểm tra và quản lý.
- Luôn cập nhật liên tục các tính năng hỗ trợ nổi bật.

Nhân Hòa Group cũng là đối tác uy tín hàng đầu của Google và Microsoft tại Việt Nam, được ủy quyền triển khai các giải pháp email Google Workspace và Microsoft 365.





THIẾT KẾ WEBSITE THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WEB4S

Web4S là đơn vị chuyên nghiệp cung cấp các giải pháp thiết kế Website tổng thể, giúp doanh nghiệp và cá nhân dễ dàng xây dựng thương hiệu, bán hàng trực tuyến nhanh chóng và hiệu quả. Web4S luôn cập nhật xu hướng mới tạo ra một kho giao diện mạo mới lạ, độc đáo và đẹp mắt, phù hợp với mọi ngành nghề.

Đội ngũ kỹ thuật giàu kinh nghiệm của Nhân Hòa Group đã và đang tập trung phát triển và nghiên cứu để mang đến cho khách hàng những sản phẩm dịch vụ với tiêu chí chất lượng đặt lên hàng đầu đồng thời tiết kiệm chi phí tối đa nhất.



TỔNG ĐÀI DOANH NGHIỆP VFONE

Nhân Hòa Group tự hào mang đến VFone - Tổng đài điện thoại được xây dựng trên nền tảng điện toán đám mây, kết hợp cùng công nghệ VoIP hiện đại nhằm cung cấp đến khách hàng những cuộc gọi chất lượng cao với chi phí thấp.

- Tiết kiệm hơn 50% tiền điện thoại hàng tháng.
- VFone có thể kết nối với các đầu số cố định/ 1900/ 1800 của các nhà mạng Việt Nam.
- Tích hợp lên Website/ CRM giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả bán hàng và CSKH.
- VFone với nhiều gói dịch vụ và tính năng nổi bật phù hợp với tất cả quy mô/ ngành nghề doanh nghiệp.



HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ - HOADON.BIZ

Phần mềm hóa đơn điện tử HOADON.BIZ được Nhân Hòa Group xây dựng dựa trên Thông tư 32/2011, Thông tư 39/2014 và Nghị định 119/2018 của Bộ tài chính, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về nghiệp vụ hóa đơn điện tử:

- Hỗ trợ tích hợp truyền nhận dữ liệu từ các hệ thống SAP, ERP, CRM, phần mềm kế toán.
- HOADON.BIZ được quản lý theo mô hình tập trung hoặc phân tán phù hợp với đa dạng mô hình doanh nghiệp.
- Tiết kiệm thời gian do việc lập, gửi/nhận hóa đơn được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử.
- Tiết kiệm chi phí in ấn, gửi, bảo quản, không mất diện tích kho lưu trữ, chi phí vận chuyển.
- Tuân thủ chặt chẽ theo Nghị định 119/2018/NĐ-CP, TT68/2019/TT-BTC, TT32/2011/TT-BTC, TT39/2014/TT-BTC.
- Đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm, hỗ trợ xuyên suốt 24/7/365



HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ - ESOC

Phần mềm hợp đồng điện tử ESOC được Nhân Hòa phát triển đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn pháp lý về xác thực điện tử bằng chữ ký số, OTP trên cơ sở Luật giao dịch điện tử số 51/2005/QH11, nghị định 130/2018/NĐ-CP và Bộ luật lao động 2019 thừa nhận tính pháp lý của Hợp đồng lao động điện tử.

- Đáp ứng đầy đủ tính pháp lý về giao dịch điện tử xác thực điện tử trong nhiều lĩnh vực như: Dân sự, Thương mại, ...
- Giải pháp bảo mật chống tấn công từ bên ngoài 24/7, hệ thống đáp ứng mọi thiết bị USB Token, HSM, ...
- Người dùng dễ dàng thực hiện ký kết các hợp đồng giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp, doanh nghiệp với đối tác, doanh nghiệp với cá nhân.
- Tiết kiệm tối ưu lên đến 90% thời gian và chi phí so với phương thức ký kết hợp đồng giấy truyền thống tại doanh nghiệp.



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

Sự tin tưởng và tín nhiệm của đối tác khách hàng luôn là nguồn động lực cho sự đổi mới và phát triển của công ty. Nhân Hòa Group vinh dự khi nhận được sự tin cậy từ phía những doanh nghiệp đến từ nhiều lĩnh vực.



CƠ QUAN NHÀ NƯỚC



GIÁO DỤC – ĐÀO TẠO



BÁO CHÍ TRUYỀN HÌNH



TẬP ĐOÀN/ TỔNG CÔNG TY



Y TẾ



SỰ KIỆN NỔI BẬT



THÁNG 06/2013

Trở thành Nhà đăng ký tên miền quốc gia .VN chính thức của VNNIC và ICANN

THÁNG 04/2014

Nhận giải thưởng

SAO KHUÊ XUẤT SẮC 4 SAO

ở lĩnh vực Thương mại điện tử với sản phẩm WEB4S do VINASA trao tặng



THÁNG 10/2018

Triển khai hệ thống dịch vụ lưu trữ Cloud trên nền tảng mã nguồn mở OpenStack



THÁNG 04/2019

Nhân Hòa Group chính thức ra mắt dịch vụ tổng đài doanh nghiệp VFONE



THÁNG 06/2019

Nhân Hòa Group ra mắt ứng dụng "Nhân Hòa App", Nhanh chóng đạt mốc

10.000 người

sử dụng sau hơn 1 năm ra mắt

THÁNG 09/2020

Nhân Hòa Group ra mắt dịch vụ hóa đơn điện tử Hoadon.biz, hệ thống được phát triển trên nền tảng điện toán đám mây



THÁNG 11/06/2020

Chuyển trụ sở Hà Nội về 97-99 Láng Hạ

THÁNG 11/12/2020

Nhân Hòa Group cùng 10 doanh nghiệp VNG Cloud, CMC Telecom, VNPT, Viettel... thành lập Câu lạc bộ điện toán đám mây và Trung tâm dữ liệu Việt Nam (VNCDC)



THÁNG 04/2022

NHẬN GIẢI THƯỞNG SAO KHUÊ LẦN 2 cho giải pháp thiết kế Web-Apps (WEB4S)